

Centrum Auto Kft.

Cím: 8600 Siófok, Jegenye sor 4/D

Weboldal: www.centrumauto.hu

E-mail: szerviz@centrumauto.hu

Hatályos: 2025. május 1-től 2026.09.14-ig

1. Általános rendelkezések

Jelen vállalási szabályzat a Centrum Auto Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint az Ügyfél és a Szolgáltató közötti együttműködés alapelveit tartalmazza.

A Szolgáltató gépjármű javítási és karbantartási szolgáltatásokat nyújt, melyek részletes listája megtalálható a www.centrumauto.hu weboldalon.

2. Megrendelés, időpontfoglalás

Szolgáltatás megrendelésére és időpontfoglalásra az alábbi módokon van lehetőség:

- személyesen a telephelyen,
- telefonon, rögzített központi vonalon keresztül,
- e-mailben: szerviz@centrumauto.hu,
- a weboldalon keresztül online űrlapon.

A beérkező megrendeléseket a Szolgáltató visszaigazolja. Időpontfoglaláskor e-mailes értesítés kerül kiküldésre, amely tartalmazza a javítási időpontot. A Szolgáltató e-mailben előzetesen tájékoztatást küld a műszaki vizsga lejártaáról is, amennyiben ehhez az Ügyfél hozzájárult.

3. Árajánlat, előzetes egyeztetés

Minden javítási munka megkezdése előtt a Szolgáltató telefonon egyeztet az Ügyféllel a felmerülő hibáról, javítási lehetőségekről és a várható költségekről. Az Ügyfél kérésére a Szolgáltató írásos (e-mailes) árajánlatot is készít.

Fontos tudni, hogy az árajánlat előzetes becslés, amely a jármű részletes átvizsgálása után módosulhat, különösen rejtett hibák vagy alkatrészhiány esetén.

A javítás elfogadásával az Ügyfél hozzájárul a munkavégzéshez, és elfogadja a vállalási feltételeket.

A számlát a Szolgáltató e-mailben küldi meg az Ügyfél által megadott címre.

4. Alkatrészbeszerzés

A beépítésre kerülő alkatrészeket minden esetben kizárólag a Szolgáltató biztosítja.

Ügyfél által hozott alkatrészeket nem áll módunkban beszerezni.
Bontott alkatrészt kizárólag az Ügyfél írásos kérésére és saját felelősségére használunk fel, és csak akkor, ha új alkatrész már nem beszerezhető vagy nem elérhető a gyártótól.

5. Garancia

A Szolgáltató az általa végzett munkára és az általa biztosított, új alkatrészekre 1 év teljes körű garanciát vállal.

Felújított alkatrészek esetén a garancia időtartama 6 hónap.

Garancia kizáró feltételek lehetnek:

- rendellenes használat, külső behatás, szakszerűtlen beavatkozás,
- nem rendeltetésszerű üzemeltetés,
- ha a javításba más szerviz beavatkozott.

6. Fizetési feltételek

A fizetés módjai:

- készpénz,
- bankkártya,
- előre utalás.

Gyári vagy nem visszaküldhető alkatrészek esetén előleg fizetése kötelező. Ezeket az alkatrészeket a gyártó nem veszi vissza, ezért a megrendeléssel az Ügyfél elfogadja a kötelező fizetést.

A teljes javítási díj megfizetése a jármű átvételekor történik.

Amennyiben a javítási költség nem kerül kiegyenlítésre, a jármű visszatartása jogszerű, és az Ügyfél nem jogosult annak átvételére.

7. Jármű átvétele, tárolás

A Szolgáltató a javítás befejezését követően értesíti az Ügyfelet e-mailben vagy telefonon.

A jármű átvételére az értesítést követően 5 munkanap áll az Ügyfél rendelkezésére.

Ha az Ügyfél ezen időn belül nem veszi át a járművet:

- a Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámolni, mely mértéke napi díj alapján kerül meghatározásra,
 - a járműben keletkező károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A jármű kizárólag a teljes javítási költség kiegyenlítése után adható át.

8. Panaszkezelés

A Szolgáltató kizárólag írásos formában fogad el panaszt.

A panasz az alábbi módokon nyújtható be:

- E-mailben: szerviz@centrumauto.hu
- Postai úton: Centrum Auto Kft., 8600 Siófok, Jegenye sor 4/D

A beérkezett panaszokat minden esetben dokumentáljuk, és a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgáljuk, majd írásban válaszolunk.

9. Záró rendelkezések

Ez a szabályzat a Szolgáltató telephelyén és a weboldalán is elérhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szabályzatot előzetes értesítés nélkül módosítsa. A

módosított szabályzat a közzététel napjától hatályos.

Centrum Auto Kft.

Siófok, 2025. május 1.